

Die grundsätzliche Entscheidung für den Aufbau und Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems liegt in dem Wunsch, mit unserem Betrieb weiterhin wettbewerbsfähig zu bleiben, neue Kunden zu akquirieren sowie die Abläufe innerhalb des Betriebes so zu dokumentieren und zu steuern, dass mit diesen Regeln die von unseren Kunden und von uns selbst erwartete Qualität in den täglichen Abläufen produziert werden kann.

Eine weitere Zielsetzung ist die Schaffung einer strukturierten internen Betriebsorganisation, sowie einer zufriedenstellenden und reibungslosen Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten.

Damit unser Qualitätsmanagementsystem erfolgreich umgesetzt werden kann, trägt jeder Mitarbeiter durch die Übernahme und Durchsetzung seiner Qualitätsverantwortung seinen Teil dazu bei.

Das Qualitätsmanagementsystem mit der zugrunde liegenden Dokumentation ist deshalb für alle Mitarbeiter unseres Betriebes eine verbindliche Richtlinie. Wir weisen alle Mitarbeiter an, nach den Regeln dieses Systems zu verfahren.

Der Begriff Qualität steht bei uns für alle Aufgaben, die mit der unmittelbaren und mittelbaren Zufriedenheit unserer Kunden sowie der interessierten Parteien zusammenhängt.

Die objektiv und subjektiv empfundene Kundenzufriedenheit wird bei uns permanent durch den direkten und intensiven Kundenkontakt beobachtet und überprüft, um so eine zeitnahe Reaktion auf die aktuellen Kundenbedürfnisse zu gewährleisten.

Wir haben für unser Unternehmen den folgenden Leitsatz formuliert:

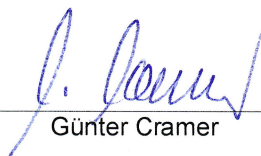
**Qualität bedeutet, gleich alles richtig zu machen und  
unnötiges Nachbessern, Reparieren oder Ändern zu vermeiden**

All unser betriebliches Handeln richten wir auf diesen Leitsatz aus.

Mit der Einführung des im Betriebshandbuch beschriebenen Managementsystems beginnt ein kontinuierlicher Prozess zur Qualitätsverbesserung.

Die von der Geschäftsführung benannte Qualitätsmanagementbeauftragte ist für die Planung, Überwachung und ständige Pflege des Qualitätsmanagementsystems verantwortlich. Sie hat die Befugnis und die organisatorische Freiheit, Qualitätsmängel aufzuzeigen, Abstellmaßnahmen vorzuschlagen, diese umzusetzen und zu überwachen.

Düren, im April 2024



Günter Cramer  
Geschäftsführung



Sandra Lennartz  
stellv. Geschäftsführung



Marina Tödt  
Qualitätsmanagementbeauftragte